

お預かりする個人情報のお取り扱いについて

ニュー平戸海上ホテル（以下、当社といいます）では、お客様をはじめとする多くの方がた（以下、お客様といいます）から個人情報をお預かりしますが、そのお取り扱いにつきまして、以下のとおりご説明いたします。

1. 当社の個人情報保護基本方針について

【個人情報保護基本方針】

（総 則）

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責任であると考え、信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。（基本原則）

1. 利用目的の明確化

当社は、個人情報をご提供いただく場合、その利用目的を明確にし、同目的の範囲内でのみ使用いたします。

2. 第三者への提供の制限

当社は、ご提供いただいた個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のあるときを除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供いたしません。

3. 厳重かつ適正な管理

当社は、個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティー対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

2. お預かりする個人情報について

当社は、カタログ請求等におけるアンケート調査、インターネット・チラシ配布・郵送等によるアンケート調査、営業担当者との商談、契約の締結等の機会を通じて、お客様とのコミュニケーションに必要な住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレス等についてお尋ねすることがあります。

また、当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の一般に公開されている媒体からも、不動産の権利者名、法人の代表者名、電話番号、住所、氏名等の個人情報を収集する場合があります。

このようにしてお客様からいただいた個人情報は、データベースに登録するなどしてお預かりいたします。

3. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報保護法を遵守し、ホテル、物品通信販売等の各事業に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡・通信、および新しい商品・サービスの開発、ならびにお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

なお、お客様とのお電話でのご対応は、ご予約・ご注文・ご意見その他お問い合わせ内容の正確な把握・確認、今後のサービス向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

5. 個人情報の第三者提供について

利用目的の達成に必要な範囲内において、当社が個人情報の取扱いを業者に外部委託した場合、または以下のいずれかに該当する場合を除き、当社はこれを第三者に提供いたしません。

- ①お客様から予め同意をいただいた場合
- ②統計的なデータ等、特定の個人を識別できない状態で、提供する場合
- ③法令に基づき、提供を求められた場合
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑥国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6. 個人情報の開示について

お客様がご自身の個人情報の開示を希望される場合、当社はお申し出になった方がご本人かまたはその代理人かを確認のうえ、合理的期間内または範囲内において回答いたします。

7. 個人情報の訂正等について

お客様がご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合、当社はお申し出になった方がご本人かまたはその代理人かを確認のうえ、個人情報の内容が事実と異なる場合には、合理的期間内または範囲内において、個人情報の訂正、追加または削除をいたします。

8. 個人情報の利用停止等について

お客様がご自身の個人情報の利用停止または消去を希望される場合、当社はお申し出になった方がご本人かまたはその代理人かを確認のうえ、当社に利用目的による制限違反または不正手段による取得があったときは、合理的期間内または範囲内において、個人情報の利用停止または消去をいたします。ただし、利用停止等が困難で代替りの措置をとるときは、この限りではありません。また、法令に基づき保有しております個人情報につきましては、お申し出に応じられない場合があります。

9. 開示等の受付手続きについて

上記6. 7. 8. に関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせにつきましては、次の手続きにより、受け付けいたします。

【受付手続き】

下記窓口にお越しいただくか、郵送・電話・FAX・ホームページ問い合わせフォームにてお申し出ください。なお、受付時間は、平日の午前9時から午後6時までです。

<受付窓口>

〒859-5102 長崎県平戸市大久保町2231-3

電話番号：0950-22-3800

FAX番号：0950-23-2829

個人情報管理責任者：代表取締役 社長 鈴木哲也

<ご本人または代理人の確認>

ご本人からのお申し出の場合には、ご本人であることを運転免許証・パスポート・健康保険証等の証明書類、住所・氏名・電話番号・生年月日・預金口座番号・クレジットカード番号・暗証番号等の当社登録情報、および当社登録電話番号へのコールバック等により確認させていただきます。

代理人からのお申し出の場合には、上記に加え、代理人であることを委任状および印鑑証明書等により確認させていただきます。

<手数料>

個人情報の開示のお申し出に対し、書面による回答を希望される場合には、手数料として、1件につき、1,000 円を申し受けます。

以上